



חטיבת המינהל  
אגף הרכש

29/7/12

**שאלות, תשובות והבהרות למכרז 17/12 - לקבלת שירותי הדפסה להפקת טפסים ומשלוחם ליחידות רשות האכיפה והגבייה**

מס'	פרק	סעיף	שאלה	תשובה
1.	1	1.9	מועד אחרון להגשת הצעות – מתבקשת דחייה של שבוע לפחות במועד הגשת המכרז.	<b>אפשרה דחיית ההגשה לתאריך 23/8/12 בשעה 12:00.</b>
2.	1	1.19	האם תנאי ההצמדה המפורטים בסעיף זה כוללים גם הצמדה של מחירי ההפצה באמצעות חברות הדיוור	<b>כן, לא תשולם כל הצמדה נוספת מלבד ההצמדה המפורטת במסמכי המכרז על התעריף הנקוב. על המציע לקחת בחשבון את כל העלויות הקיימות והעתידיות, לרבות עליית תעריפי הדואר בהצעת המחיר שלו.</b>
3.	2	2.2	הגדרת "מגנוט אופטי לטפסים" – ההגדרה איננה מובנת. האם הכוונה לשורת קידוד המיועדת לקריאה ממוכנת של שוברי התשלום במסלקה על בסיס קריאה מגנטית או שהכוונה לשורת קידוד המיועדת לקריאה ממוכנת של שוברי התשלום במסלקה על בסיס קריאה אופטית	<b>כיום מתבצעת הדפסת שורת קידוד ע"ב קריאה מגנטית. בעתיד תיתכן החלפת שורת הקידוד מהדפסה המיועדת לקריאה מגנטית להדפסה המיועדת לקריאה אופטית עבור הוצל"פ ולפיכך נדרשת יכולת הדפסה בשני האופנים.</b>
4.	2	2.3.5	משמעות הסעיף איננה ברורה. האם הכוונה להדפסת שורת קידוד המיועדת לקריאה ממוכנת של שוברי התשלום במסלקה על בסיס קריאה מגנטית ו/או אופטית על בסיס נתוני קבצי הדאטה של הטפסים?	<b>כן</b>
5.	2	2.3.7	משמעות הסעיף איננה ברורה – נודה לקבלת הבהרה בנושא.	<b>תידרש מהספק הזוכה העברת קובצי נתונים (שליחת דברי דואר באמצעות חברת דואר ישראל, לדוגמה, מחייבת העברת דברי הדואר בצירוף קובץ הממין את דברי הדואר וזאת על מנת ליהנות מהנחה).</b>
6.	2	2.3.8	האם הכוונה לביצוע תרגום של קבצי דאטה שיגיעו בעברית לערבית והדפסתם בערבית ע"ג הטפסים הנדרשים?	<b>כן.</b>
7.	2	2.4	האם הכוונה לטופס או טפסים כלליים	<b>כן, מדובר על הדפסה משתנה בצבע מלא.</b>

חטיבת המינהל  
אגף הרכש

	<p>שיכילו רק הדפסה קבועה ומרבית העיצוב של הטפסים השונים יודפס כחלק מהדפסת הדאטה עצמה בהתאם לסוגי הטפסים השונים? אם זה כך – האם מדובר על הדפסה משתנה זו בשחור בלבד או בצבע מלא?</p>			
<p><b>הדפסה צבעונית משני הצדדים.</b></p>	<p>האם הדפסת הדאטה בשחור? האם זה מצד אחד של הנייר או משני צדדי הנייר?</p>	2.4.4	2	.8
<p><b>1. הספק יידרש להעביר את דברי הדואר ללשכת הוצל"פ אילת על חשבוננו. 2. לגבי יתר הלשכות – הספק יידרש להעביר את הדואר לנקודת איסוף של חברת הדיוור הפנימית של הרשות, פיזור דברי הדואר ליחידות הרשות יהיה באמצעות חברת הדיוור הפנימית של הרשות ועל חשבון רשות האכיפה. לאחר הזכייה תוקם נקודת איסוף בחצרות הספק על חשבון הרשות. 3. האמור בסעיף 2 מתייחס להפצה פנימית ללשכות הוצל"פ בלבד. הפצה חיצונית ללקוחות הרשות תהיה באמצעות חברת דיוור שתיבחר ע"י הספק הזוכה ועל חשבוננו.</b></p>	<p>1. לא ברורה המטלה בקשר להפצת המסמכים ללשכת אילת- נודה להבהרה בנושא. 2. מי נושא בעלויות המשלוח/דיוור לחברת הדיוור הפנימית? האם חברת ההפצה של הוצל"פ אוספת את התוצרים המוכנים למשלוח מהספק הזוכה? 3. נדרשת הבהרה כי הספק הזוכה לא יידרש להפיץ את הטפסים ללשכות הוצל"פ השונות או לכל מקום אחר(למעט משלוח באמצעות חברת דיוור כמפורט בסעיף 2.5.3.2). הפצה כאמור בסעיף 2.5.3.1 תבוצע על ידי חברת הדיוור של רשות האכיפה והגבייה ועל חשבוננו.</p>	2.5.3.1	2	.9
<p><b>1. כן. 2. כן. 3. ראה תשובה לשאלה 11. 4. נפלה טעות סופר, מס' הסעיף הנכון אליו מתייחסת פסקה זו הוא 4.1.3.3 (חברת דיוור שתיבחר ע"י הספק הזוכה).</b></p>	<p>1. נושא שינויים בהדפסת המיקוד- למה הכוונה במשפט: "עליו להיות ערוך לשינויים בהדפסת המיקוד....."? האם כוונתכם ליכולת להדפיס את המיקוד החדש כאשר זה יידרש ונתוני החדשים יסופקו כחלק מנתוני קבצי ההדפסה? 2. האם ניתן להשתמש בשירותי ספק דואר אחר מלבד דואר ישראל? 3. נדרשת הבהרה לעניין הדרישה ל-grouping- האם מדובר בצורך לגזור <b>מקבצי דאטה שונים</b> מכתבים השייכים לנמען ספציפי לפי מזהה חד ערכי, הדפסתו ושילוב 2 המכתבים למעטפה יחידה עבור אותו נמען <u>בתהליך ממוכן</u>, לחילופין האם מדובר ביכולת למזג מספר דפים משתנה למעטפה אחת בתהליך ממוען? 4. משלוח הטפסים המוכנים יהיה באמצעות חברת דיוור כמפורט בסעיף 9.3 בגוף המכרז?</p>	2.5.3.2	2	.10



<p><b>הכוונה היא לאיסוף מספר מכתבים לנמען אחד מתוך קובץ אחד אבל לא עבור טופס אחד שהרי המקרה הוא שיש לשלוח לנמען אחד מס' טפסים שונים.</b></p>	<p>נושא איסוף דברי דואר למשלוח במרוכז (grouping) - הנושא המוצג לא ברור - האם הכוונה לביצוע איסוף מספר מכתבים לנמען במסגרת הפקת אותו קובץ ההדפסה ? או שהכוונה לביצוע איסוף מספר מכתבים לנמען במסגרת הפקת מספר קבצי הדפסה מרוכזים מאותו סוג טופס? או שהכוונה לביצוע איסוף מספר מכתבים מסוגי טפסים שונים עבור אותו הנמען כבר לאחר הפקת קבצי הדפסה הנפרדים עבור סוגי הטפסים השונים?</p>	<p>2.5.3.2</p>	<p>2</p>	<p>.11</p>
<p><b>מאושר – נוסח הערבות שבנספח ח' משמש כנוסח לערבות מציע ולערבות ביצוע לאחר זכייה, מאושר לבצע את ההתאמה המפורטת לטובת ערבות הביצוע.</b></p>	<p>בסעיף זה ישנה התייחסות לערבות מציע בסך 500,000 ₪ לפי נוסח הערבות בנספח ח'. לפי סעיף זה הערבות אינה צמודה ולכן יש לבצע תיקון בנוסח הערבות : יש להוריד את ההצמדה ולכן לשנות את המילים בקשר עם הזמנה/חוזה ל-"בקשר עם מכרז 17/12"</p>	<p>3.6</p>	<p>3</p>	<p>.12</p>
<p><b>1. מדובר בהתקשרות עם כל לקוח בנפרד בסכום של 10-20 מש"ח בשנה, כולל עלויות ביול.</b> <b>2. סכום ההתקשרות הנדרש מתבסס על התקשרות מול הלקוחות שקיבלו את השירות המפורט בסעיף 3.10 מהמציע.</b></p>	<p>1. מבקשים להבהיר כי מדובר בהיקף התקשרות עם לקוחות בתחום הפקת טפסים בסדר גודל של כעשרה עד 20 מש"ח בשנה, במצרפי כולל למספר לקוחות, לא כולל עלויות ביול? 2. מתבקשת הבהרה כי הסכום הנדרש בסעיף 3.10 הינו מסך הלקוחות המבצעים את המפרט המופיע בסעיף זה.</p>	<p>3.10</p>	<p>3</p>	<p>.13</p>
<p><b>כל דברי הדואר הרשום שנשלחים ע"י הרשות הינם דברי דואר רשום עם אישור מסירה.</b></p>	<p>עלויות דיוור בדואר רשום – אין התייחסות לתעריף עבור "דואר רשום עם אישור מסירה" שהוא תעריף שונה מדואר רשום</p>	<p>4.1.3.5</p>	<p>4</p>	<p>.14</p>
<p><b>המיקוד יסופק בתוך הנתונים, אולם אם יישלח באמצעות דואר ישראל, על הספק יהיה להוסיף קוד עפ"י נוסחה של הדואר המופקת מתוך ערך המיקוד הקיים.</b></p>	<p>האם כוונתכם ליכולת להדפיס את המיקוד החדש כאשר זה יידרש ונתונו החדשים יסופקו כחלק מנתוני קבצי ההדפסה?</p>	<p>4.1.3.6</p>	<p>4</p>	<p>.15</p>
<p><b>כן</b></p>	<p>דואר כמותי רגיל ממוין - שורה 1 ושורה 2 בטבלה - האם הכוונה לדואר עד 30 גר'?</p>		<p>נספח יג'</p>	<p>.16</p>
<p><b>כן</b></p>	<p>דואר כמותי רגיל ממוקד לא ממוין- שורה 3 ושורה 4 בטבלה - האם הכוונה לדואר</p>			<p>.17</p>

חטיבת המינהל  
אגף הרכש

	עד 30 גר'?			
<b>עד 50 גר'</b>	דואר כמותי חריג ממוין- שורה 5 ושורה 6 בטבלה – באיזה משקל מכתבים מדובר ?			18.
<b>טופס הצעת המחיר הותאם למשקלים השונים ולדברי דואר חריגים בעקבות השאלות. הטופס מצורף לקובץ שאלות ותשובות ויש להחליפו בעמ' הרלוונטי במסמכי ההצעה. השינויים שבוצעו מסומנים ע"ג הטופס לנוחות המציעים.</b>	מדוע אין התייחסות למחיר דואר חריג לא כמותי, כי במציאות בכל קובץ יש מספר דברי דואר בעלי כתובות חסרות מיקוד כך שדברי דואר אלה הם דואר חריג לא כמותי.			19.
<b>מדובר על אופציה שנשקלת ע"י הרשות לטובת חיסכון והתייעלות. הכוונה לעצב טופס אחיד לכל טפסי ההוצאה לפועל וטופס אחיד לכל טפסי המרכז לגביית קנסות הכולל לוגו הרשות ופרטים קבועים נוספים. תוכן המכתב ופרטי הנמענים יודפס כדאטה משתנה בהרצה אחת. בחלק מהמקרים תידרש הדפסה מגנטית.</b>	בחלופה א'- האם הטופס "בהרצה אחת" כולל מיגנוט? האם הכוונה לטופס אחיד? האם הכוונה לטופס אחד לנייר מודפס מצד אחד גימור כמעטפית?			20.
<b>בכל סוג טופס באפיון המפורט רשום אופן המשלוח הנדרש.</b>	בחלופה א'- אנא ציינו את כוונתכם במשלוח הטפסים בהתאם לדרישות המכרז.			21.
<b>מעטפות חלון.</b>	חלופה ב'- בטבלת הטפסים של הוצל"פ לא ציינתם האם המעטפות דגם 1 ודגם 2 הן מעטפות חלון? או מעטפה אינטגרלית?			22.
<b>ראה תשובות לשאלות 16-19</b>	טבלת משלוח דואר- אין פירוט משקלים. האם כוונתכם לדואר רגיל? חריג?			23.
<b>ראה תשובה 20</b>	חלופה א' אינה ברורה, מתבקש לתמחר טופס אחד הכולל את כל תהליכי העבודה (גרפיקה, הדפסה, דאטה ועיטוף) אבל לא מוגדר הגודל של הטופס שימש כטופס אחיד ולפי ההגדרות של הטפסים הקיימים היום יש אפשרות לטפסים בגדלים שונים הבנויים כמכתבון (מעטפית) או טופס שהוא מכתב בתוך מעטפה. האם ניתן לקבל הגדרת מוצר מדויקת ושווה לכל המציעים?			24.
<b>מדובר על שתי חלופות, דהיינו כמות מוערכת כוללת של 6,000,000 טפסים מסוג זה.</b>	חלופה ב' – האם טופס 856 שמוגדר פעמיים בטבלה (עם וללא grouping) מדובר על הדפסה אלטרנטיבית, כלומר רק פעם אחת מתוך ה- 6,000,000 או שבסך הכל יודפסו 12,000,000 הודעות			25.

חטיבת המינהל  
אגף הרכש

	כאלו?			
<b>מדובר על כמות מעטפות ולפיכך המחיר הוא למעטפה בלבד. מחיר הטפסים יילקח מהצעת המחיר לטופס עצמו.</b>	בשיטת ה- grouping הטפסים מוכנסים למעטפות, בשדה הכמות מופיע מספר 3,000,000 יחידות בכל אחת מאפשרויות המעטפות, האם מדובר בכמות מעטפות או בכמות דפים? אם מדובר בכמות דפים האם המחיר שצריך להיות מוצע הוא לפי דף במעטפה? אם כן, מחיר הדף הראשון כולל את מחיר המעטפה ואמור להיות מחיר לכל דף נוסף, איך זה בא לידי ביטוי בטבלת הצעת המחיר? אם צריך לחשב את זה לבד האם ניתן לקבל את כמות המעטפות הדרושה לכמות הטפסים?			.26
<b>מדובר בכמות טפסים משוערת. מתחת לשורת הטופס מופיעה כמות משוערת של מעטפות בשני גדלים (לפי מס' הדפים שיוכנסו למעטפות) התמחור למעטפה ולטופס הוא נפרד.</b>	טופס 890 רשומה כמות של 400,000, האם מדובר בכמות מעטפות או בכמות דפים? אם בכמות דפים, האם ניתן לדעת מה כמות המעטפות המוערכת?			.27
<b>מדובר באותה מעטפה.</b>	האם מעטפה דגם 1 ומעטפה דגם 2 זהות גם לטופס 890 וגם לטופס 856 ?			.28
<b>מדובר על מחיר כולל מעטפה. כמות הצרופות לפי האיפיון – עד שבעה דפים מודפסים דו צדדי (דהיינו 14 עמודים).</b>	טופס 309 האם המחיר כולל את המעטפה והעיטוף? האם מספר הצרופות קבוע? אם לא אז מה מספר הצרופות הכולל לכמות הטפסים? כמה מתוכן מודפס על צד אחד וכמה על שני צדדים?			.29
<b>מפרט הטופס בנספח יד', כמות הצרופות משתנה.</b>	טופס 406 האם ניתן לקבל את מפרט וכמויות הצרופות כפי שהתבקשו בסעיף הקודם לגבי טופס 309 ?			.30
<b>כן</b>	לגבי טפסי POD של המרכז לגביית קנסות – האם מחיר המעטפה כולל רק את הדף הראשון וכל דף נוסף מחושב לפי עלות הדפסת עמוד A4 ?			.31
<b>מידות הטופס 12 אינטס*42 ס"מ. לא מדובר במעטפית ולא במעטפה אלא בשובר A3 ללא עיטוף. כלל השוברים המיועדים לכל לשכה מוכנסים למעטפה אחת גדולה ומועברים לחברת הדיוור הפנימית להעברתם ללשכות. במפרט הטפסים נרשם בטעות שהטופס מתקפל למעטפית.</b>	האם מידות הטופס נכונות? 12*42 ס"מ? האם המוצר מעטפית?	1.1	נספח יד'	.32
<b>מפורט בנספח יג'</b>	מבקשים לקבל פירוט כמויות –כמות מעטפות עד 8 דפים במעטפה ומעל ל-8	1.3		.33

חטיבת המינהל  
אגף הרכש

	דפים?			
<b>ראה תשובה לשאלה 25 ללא גרופינג מדובר במעטפית ועם גרופינג במעטפה.</b>	פריט 856- האם כמויות האופציה של גרופינג חליפית לאופציה של ללא גרופינג שכן לא סביר שמדובר בכמות זהה. האם ללא גרופינג מדובר במעטפית ועם גרופינג מדובר במעטפה רציפה?	1.7		.34
<b>ראה תשובה לשאלה 32.</b>	טופס 850-"אזהרה"- כנראה יש טעות במידות הטופס או בתיאור הגימור שלו- נודה לבדיקתכם ולקבלת הבהרה	1.11		.35
<b>כן</b>	טופס 890- האם המחיר המבוקש הוא עבור טופס יחיד?	1.13		.36
<b>1. כן 2. מדובר בטופס שטרם הודפס עבור הרשות ויידרש עם עליית מערכת המחשוב החדשה "כלים שלובים". מידות הטופס יהיו כמו מידות טופס 850 – אולם ייתכן שיהיה שינוי. הצעת המחיר תתייחס לגודל של 12 אינטש"ס 42"מ.</b>	1. טופס 309- האם המחיר המבוקש הוא עבור טופס יחיד? 2. טופס 309- מה מידות הטופס(חסר רוחב)?	1.14		.37
<b>כן</b>	טופס 406- האם המחיר המבוקש הוא עבור טופס יחיד	1.15		.38
<b>עד המקסימום האפשרי המוכנס למעטפה מסוג זה. בחלק מן המקרים יידרש צירוף אישור מסירה+ מדבקת דואר רשום. ניתן להציע מוצר חלופי ובלבד שייתן מענה לאופי המשלוח ואישור קבלתו ויעמוד בדרישות החוק והתקנות. יתומחר בשורת אישור מסירה.</b>	כמה דפים במעטפה? אישור למסירה בהדבקה- האם הכוונה להדביק מדבקת דואר רשום +אישור מסירה? האם ניתן להציע מוצר חלופי?	2.5		.39
<b>עד המקסימום האפשרי המוכנס למעטפה מסוג זה. במידת הצורך יפוצל החומר ליותר מעטפות.</b>	כמה דפים במעטפה?	2.6		.40
<b>במפרט המורחב של כלל הטפסים מצוין אם נדרש מיגנוט אם לאו זה יכול לסייע בפילוח.</b>	מה הפילוח של טפסים עם מיגנוט/שורה אופטית/ללא מיגנוט	כללי	נספח יד'	.41
<b>1. ניתן לתאם הגעה למשרדי הרשות לצורך צפייה בטפסים במייל <a href="mailto:michrazim@eca.gov.il">michrazim@eca.gov.il</a>. לא תינתן אפשרות לשאול שאלות או לקחת טפסים. 2. ראה הערה בתחילת נספח י"ד לפיה ע"ג כל טופס תופיע שורת זיהוי הכוללת מס' טופס , מהדורה ותאריך.</b>	1.האם ניתן לקבל או לראות דוגמאות מודפסות של הטפסים? 2.בכל המפרטים הטכניים שמפורטים בנספח יד' אין הגדרה לצדדי הטופס בהם מודפסים נתונים המוגדרים כמידע משתנה.			.42
<b>לא מאושר</b>	תקופת ההתראה על סיום ההסכם של 30 יום הינו קצר מידי, מבקשים להאריך את	8.1.1	נספח טז'-	.43

חטיבת המינהל  
אגף הרכש

	תקופת ההתראה?	חווה	
<b>לא מאושר</b>	מבקשים להוסיף בסוף הפיסקה את המילים "ואת לוחות הזמנים" ובלבד שהשינוי לא שינה באופן בלתי משמעותי וזניח את העלות הכלכלית של מתן השירותים ואת לוחות הזמנים	9.5	.44
<b>הסעיף יוחלף כדלקמן: "לבטל את ההסכם בהודעה בכתב. בהתאם ובכפוף לשיקול דעת הרשות, תינתן התראה מראש ופרק זמן סביר לתיקון הליקוי".</b>	מבקשים לשנות באופן שתינתן התראה מראש לפני הודעת ביטול ההסכם וכן שיינתן זמן סביר לתיקון?	24.1.2	.45
<b>כיום הדיור מתבצע באמצעות דואר ישראל לכל סוגי דברי הדואר.</b>	במידה וישנה אפשרות לספק חלוקת דואר נוסף, מה ההתפלגות הקיימת כיום בין דואר ישראל לספק הנוסף, אם קיים?	כללי	.46
<b>ראה מענה לשאלה מס' 42 (סעיף 1).</b>	מבקשים לקבל דוגמאות לכל הפריטים במכרז?		.47
<b>התשלום להדפסה ולדיור יתבצעו בהתאם להוראת החשב הכללי 1.4.3 המצורפת למסמכי המכרז – יובהר בזאת כי המזמינה לא תשלם עלויות דיור מוקדם מהנקוב בהוראת החשב הכללי ויש לשקלל את המשמעויות בהצעת המחיר.</b>	לא מפורטים במכרז תנאי התשלום לגבי הדפסת המוצרים ולגבי עלויות הדיור שלהם.		.48
<b>ראה תשובה לשאלה מס' 10 (סעיף 4)</b>	במסמכי המכרז מוזכר סעיף 9 לגבי המדור ובמסמכים שהתקבלו אין סעיף 9 (בגוף המכרז הסעיפים הם רק עד סעיף 8) – נודה לקבלת הבהרה בנושא		.49
<b>בנוגע לטפסים של המרכז לגביית קנסות - במעטפיות הדאטה מודפסת על צד אחד וכתובת הנמען על הצד השני. בשאר העבודות הדפסה על צד אחד בלבד. באשר לטופסי הוצל"פ – טפסים 850, 851, 890, 853, 854, 860, 855 - הדפסת הדאטה חד צדדית. בטפסים 852, 856, 862, 120, 011, 309, 406 – הדפסת הדאטה היא דו צדדית.</b>	קשה להבין מהנתונים הטכניים באם הדפסת הדאטה המשתנה היא על צד אחד של הנייר או על שני צדדים – נודה לקבלת התייחסות בנושא לגבי כל מוצר ומוצר.		.50
<b>בעל היתר החלוקה לא ייבדק ע"י המזמינה היות שהאחריות הכוללת להדפסה ולדיור חלה על המציע במכרז זה.</b>	מהי הוכחת הניסיון הנדרשת של בעל היתר החלוקה?		.51
<b>המציע יתחייב לעמוד בכל הדרישות המפורטות במסמכי המכרז, לרבות דרישות הדיור (עמידה בלוחות הזמנים, חלוקת דברי הדואר לכל הארץ וכדומה), כך שאי עמידה בדרישות תביא</b>	מהי כמות החלוקה השנתית המינימלית הנדרשת מבעל היתר החלוקה?		.52
	האם נדרשת נוכחות למרכז לוגיסטי פיזי בכל עיר בה מתבצעת החלוקה?		.53
	מהם תנאי השירות הנדרשים מבעל היתר		.54

מדינת ישראל



רשות האכיפה  
והגבייה

חטיבת המינהל  
אגף הרכש

<b>להטלת סנקציות ישירות על הזוכה במכרז ולא על קבלני המשנה מטעמו.</b>	החלוקה?			
	מהם דרישות הובלת דברי הדואר ע"י בעל היתר החלוקה?			.55
	מהו סטנדרט השירות הנדרש ממערך הבקרה של בעל היתר החלוקה?			.56